

## Migration and Health: International Policies, Programmes and Regional Experiences

Identification and collection of management solutions for improving migrants' access to health and social care designed and implemented by Regions

### Collection Form

#### Contact Person

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Name and surname:                        | TILOCCA SILVANA                      |
| Email:                                   | promozionesalute@asl8cagliari.it     |
| Name of the Institution or Organization: | ASL/8 CAGLIARI – SARDEGNA ( ITALIA ) |

| <i>Required information</i>    | <i>Brief description</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Additional information</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Institution                    | ASL DI CAGLIARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Region                         | SARDEGNA ( ITALIA )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Good practice (GP) description | <p>I processi di impoverimento economico in genere, e quelli naturali a cui soggiacciono i migranti e/o richiedenti asilo che giungono in Sardegna, osservati nel contesto sociale del nostro territorio negli ultimi anni, ci hanno fatto giungere alla consapevolezza della progressiva limitazione dei diritti umani che dovrebbero essere garantiti a tutti gli individui, con particolare attenzione ai soggetti vulnerabili. Inoltre, laddove viene vietata e sanzionata la discriminazione per motivi di razza le istituzioni che erogano servizi hanno l'obbligo di intervenire in maniera tale da eliminare gli ostacoli che impediscono l'universalismo delle prestazioni.</p> <p>Nel nostro caso, abbiamo la certezza che i migranti e/o richiedenti asilo, appena giunti non sono in grado di accedere ai servizi sanitari al pari dei cittadini residenti, da ciò la inderogabile esigenza di attivare servizi che rendano accessibili i servizi alle persone fragili e che attuino una vera e propria presa in carico dei migranti che necessitano di assistenza.</p> <p>Si è pensato pertanto di operare attraverso le seguenti linee di</p> | <p>I servizi sanitari ai migranti nella fase in cui questi si trovano in una situazione di irregolarità e/o comunque nelle more della definizione delle procedure necessarie alla iscrizione al Servizio Sanitario Regionale vengono gestite da una unica Struttura Complessa denominata "Servizio Promozione della salute" all'interno della quale è stata individuata un'area denominata " Medicina delle Migrazioni ", con compiti istituzionali propri dell'erogazione dell'assistenza sanitaria a queste e persone.</p> <p>L'organizzazione è stata impostata mettendo al centro l'utente e la sua persona, in relazione alle norme costituzionali vigenti ( art 32 ) e alla normativa ordinaria sulla materia ( artt. 34, 35 Legge 289/98 e s.m. ).</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Organizzazione dell'ambulatorio STP con coinvolgimento multi professionale di medici e infermieri : operano nell'ambulatorio medici specialisti in varie branche in maniera tale che in caso di necessità possa esserci un approccio immediato alla patologia riscontrata e che il percorso terapeutico venga garantito dalla immediata presa in carico del paziente;</li> <li>2) Attivazione dell'ambulatorio di Strada, quale attività esterna dell'ambulatorio STP, in cui operano i medesimi specialisti dell'ambulatorio STP. Questa attività garantisce che l'offerta di servizi vada incontro ( anche fisicamente ) alle esigenze degli utenti che hanno difficoltà ad accedere ai servizi e che poi vengono accompagnati nel percorso sanitario di cui necessitano;</li> <li>3) Apertura del Centro di orientamento dei servizi Sanitari per gli immigrati. In stretto raccordo operativo con l'ambulatorio STP ( vi operano gli stessi professionisti ) e con tutte le strutture dell'azienda. Attraverso la individuazione di referenti in loco, attua la presa in carico e avvia il paziente al percorso sanitario e/o amministrativo;</li> <li>4) Linea di attività per l'assistenza agli sbarchi, attraverso la quale si persegue, da un lato la sorveglianza sanitaria al fine di garantire la tutela della salute della collettività attraverso le visite di 1° livello ( al momento degli sbarchi ) e quelle di 2° livello ( una volta che i rifugiati vengono ospitati nei centri di accoglienza ), mentre da un altro vengono poste le basi per l'erogazione</li> </ol> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                 | <p>dell'assistenza attraverso l'ambulatorio STP, nelle more della definizione delle procedure per l'iscrizione al SSN, se previsto.</p> <p>Le linee sopradescritte, peraltro gestite dalla medesima struttura della ASL, consentono di fornire adeguata garanzia al migrante appena giunto in sardegna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di avere un iniziale interlocutore unico erogatore di servizi a cui rivolgersi, dotato di personale specializzato capace di seguire, dal punto di vista sanitario, ( ma anche dal punto di vista psico-sociale ) l'evoluzione dello stato di salute del migrante dal momento del suo arrivo in sardegna e, se necessario, di intervenire durante la sua permanenza.</li> </ul> <p>Il tutto con particolare cognizione riguardo alla storia sanitaria del paziente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mentre il monitoraggio costante dell'attività attraverso la documentazione sanitaria tenuta dal servizio, consente la tempestiva individuazione di fattori di rischio di eventuali patologie, che siano essi a carico del paziente o della collettività.</li> <li>• Tale dinamica organizzativa consente al paziente di evitare di evitare i percorsi usuali che verosimilmente sarebbero molto complicati, soprattutto per persone che oltre a non conoscere la nostra lingua, non conoscono la nostra organizzazione e non sono a conoscenza neanche dei loro diritti .</li> </ul> |  |
| Involved actors | <p>Il servizio è collegato in rete con tutti gli altri servizi sanitari e amministrativi della ASL e con le altre istituzioni della sardegna che si occupano dei migranti ( Prefettura, regione , Enti Locali ) con le quali sono stati stipulati</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                   | <p>vari protocolli di intesa, quali la individuazione dell'età anagrafica dei Minori non accompagnati, con lo scopo di definirne l'età e trovare una idonea collocazione in centri che ne garantiscano le tutele previste dalla legge, ovvero certificazioni medico legali per i rifugiati vittime di tortura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p>Date of establishment of the good practice</p> | <p>L'organizzazione dei servizi sanitari ai migranti ha avuto nel tempo una dinamica evolutiva iniziata nel 2005 con l'apertura dell'ambulatorio STP e proseguita nel 2009 con l'apertura del Centro di Orientamento dei servizi sanitari ai Migranti ( COSSI ), nel 2012 con l'attivazione dell'ambulatorio di strada e nel 2015 l'attivazione dell'unità operativa addetta agli sbarchi. Per l'ideazione dei processi sopradescritti si è tenuto conto delle esigenze dei soggetti deboli quali sono i migranti e/o rifugiati appena giunti in sardegna e della loro difficoltà di accesso ai servizi e della loro non conoscenza dei diritti che gli sono dovuti . In qualche occasione, per l'attivazione delle linee di attività di cui trattasi si è partiti da progetti finalizzati, finanziati da terzi, resi poi istituzionali verificata la sostenibilità e la inderogabilità dei servizi attivati.</p> |  |
| <p>Impact to present</p>                          | <p>Sebbene l'enorme flusso di richiedenti asilo che ha caratterizzato l'ultimo anno ( oltre 6000 arrivi a fronte di circa 3000 irregolari dimoranti nella provincia ), renda difficile descrivere l'impatto della attività sopradescritta, si può verosimilmente valutare positivamente l'organizzazione in atto, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. A tutti i migranti ( arrivati in sardegna e/o intercettati in loco ) vengono garantite le prestazioni</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                             | <p>sopradescritte.</p> <p>I richiedenti asilo, se necessario, vengono sottoposti a cure e al momento della eventuale ricollocazione in altre regioni (per la quale viene rilasciata apposita certificazione sullo stato di salute) partono in buone condizioni di salute.</p> <p>Sono ridotti in maniera sensibile gli accessi al pronto soccorso e ai ricoveri ospedalieri grazie al filtro sanitario garantito dalla equipe multidisciplinare che opera nell'area della medicina delle migrazioni.</p> <p>Eventuali patologie infettive e diffuse, grazie alle visite di primo e secondo livello, vengono tenute perfettamente sotto controllo</p> |  |
| Foreseen durability         | <p>Si ritiene che la funzionalità del GP debba persistere quale modello organizzativo per tutto il tempo che le esigenze lo richiedano.</p> <p>la sostenibilità è garantita dai seguenti criteri:</p> <p>istituzionali - il soggetto coinvolto risulta essere struttura pubblica e come tale sottoposti a vincoli di legge, rispetto alla erogazione dei servizi sanitari.</p> <p>socio-culturali - i rapporti all'interno dell'azienda e con i soggetti esterni poggiano su dinamiche tese ad incentivare i reciproci scambi di conoscenza sulle migliori pratiche nel campo della assistenza agli immigrati e ai soggetti deboli.</p>              |  |
| Potential for replicability | <p>La replicabilità può essere sostenuta attraverso la individuazione, da parte dei soggetti replicanti di un modello organizzativo che preveda il coinvolgimento di soggetti che risultino avere competenze istituzionali nel campo della assistenza agli immigrati e ai soggetti deboli e quindi dotati di</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>strutture organizzative interne che ne garantiscono l'attuazione. Mentre , dal punto di vista finanziario, considerato che le competenze istituzionali sulla materia riguardano più di un ministero ( Salute, Interno, Lavoro) oltre che le Regioni, sarebbe indispensabile un maggior raccordo interistituzionale che ne definisca meglio la natura dei finanziamenti (anche con l'utilizzo dei finanziamenti stanziati dall'Unione Europea), tenuto conto che, al momento, non risulta esistano specifici atti di indirizzo in tal senso.</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|