

# L'esperienza del Servizio di Etnopsicologia nel Policlinico di Palermo

U.O. di Medicina delle Migrazioni (dr. Affronti)

## IL DOPPIO SGUARDO



Filippo Casadei

Maria Chiara Monti



2008  
La Fondazione

2010-2012  
Implementazione



2012 - 2016

PAA dell'Assessorato Salute Regione Sicilia

Il Servizio di Etnopsicologia è realtà riconosciuta dall'AUOP



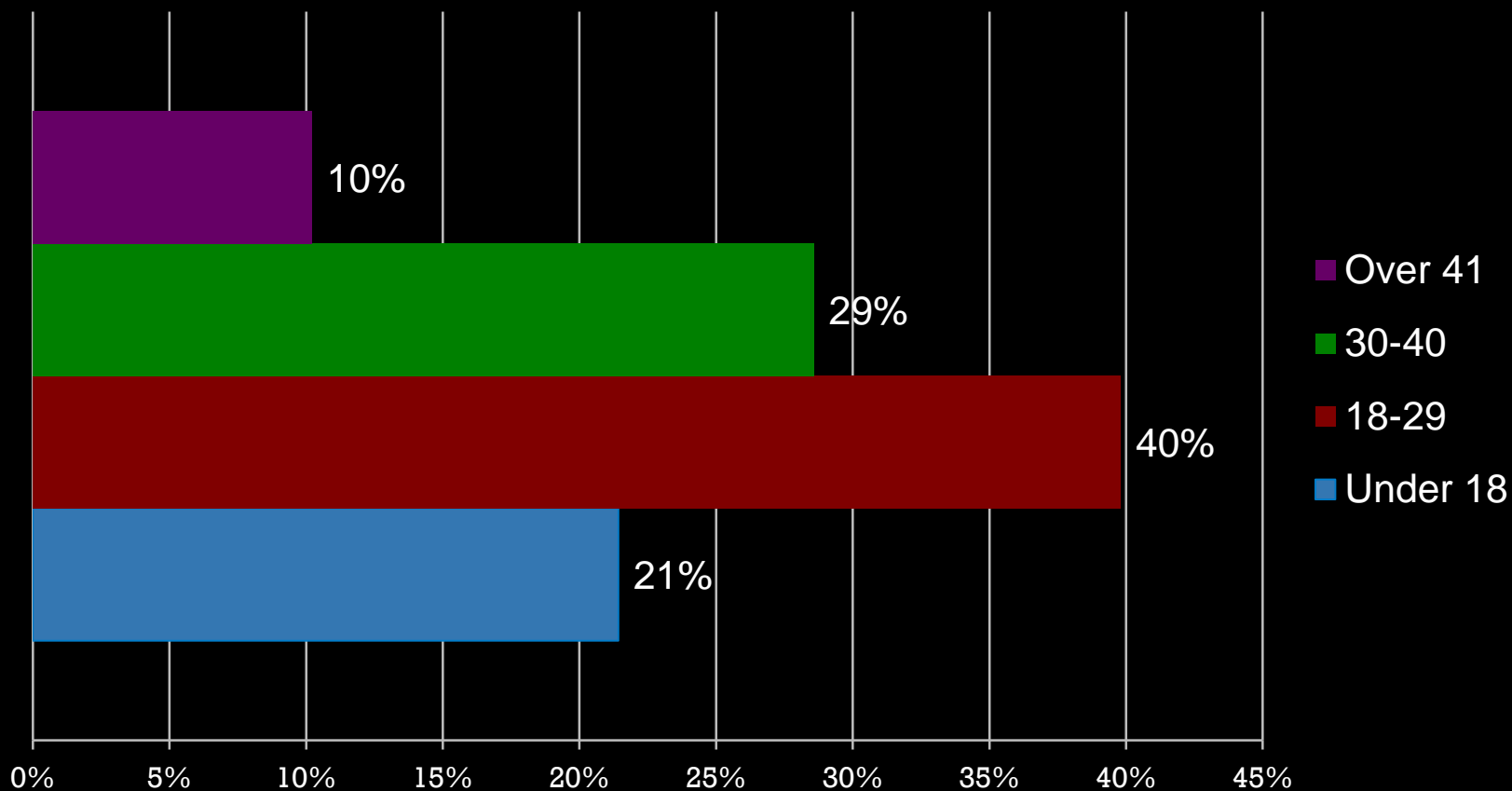




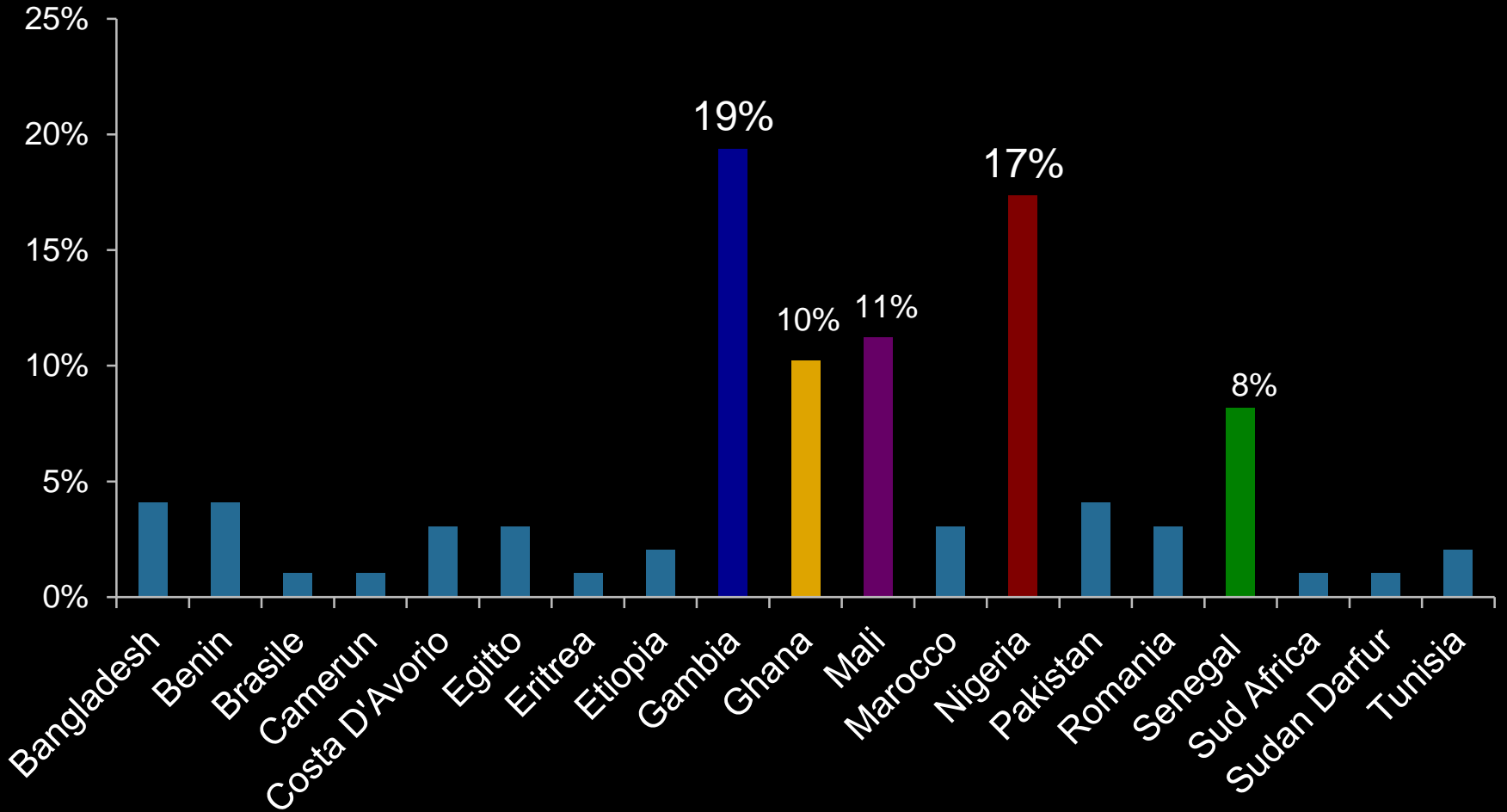
31 marzo 2016

# 98 PAZIENTI dal 01/04/15 al 31/03/16

## ETÀ



# PROVENIENZA



# 1 settembre 2016: la Partnership



Fondazione  
Migrantes

ORGANISMO PASTORALE DELLA CEI



**SERVIZIO DI ETNOPSICOLOGIA**

Mercoledì e Giovedì



15.00€ / 19.00€



# Target

## ETÀ EVOLUTIVA

Minori Stranieri Non Accompagnati

Seconde generazioni: figli di comunità straniere locali, storicamente insediate

## ADULTI

Famiglie straniere del territorio

Donne sole o con bambini

Vulnerabili vittime di tortura



### Servizio di Etnopsicologia

DATA: \_\_\_\_\_

CARTELLA N.: \_\_\_\_\_

#### ANAGRAFICA

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  M  F  
Cell.: \_\_\_\_\_

Paese di nascita: \_\_\_\_\_ Data  
di nascita: \_\_\_\_\_

Gruppo etnico: \_\_\_\_\_ Religione/Culto:  
\_\_\_\_\_

Lingua madre/etnica \_\_\_\_\_ Altre lingue  
parlate: \_\_\_\_\_

Conoscenza della lingua italiana:  Nessuna  Basilare  Buona  
 Fluente

Lingua in cui si è svolto il  
colloquio: \_\_\_\_\_

Mediatore linguistico-culturale:  no  sì  
Nome: \_\_\_\_\_ Cell: \_\_\_\_\_

Livello di istruzione (in anni scolari) : \_\_\_\_\_ Note (es. tipo di scuola; istruzione  
alternativa...): \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ luogo del primo arrivo in Italia:

#### Attualmente vive:

solo  con la famiglia  con connazionali

### Servizio di Etnopsicologia

con il datore di lavoro  senza fissa dimora  
 altro: \_\_\_\_\_

presso un centro di accoglienza:

• Tipologia: \_\_\_\_\_

• Nome: \_\_\_\_\_

• Responsabile: \_\_\_\_\_

• Recapiti: \_\_\_\_\_  
tel.: \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_

## Servizio di Etnopsicologia

### SITUAZIONE LEGALE/AMMINISTRATIVA

Richiede certificazione a fini legali: sì no

#### Permesso di soggiorno:

- in attesa lavoro  
scaduto studio umanitario  
diniegato ricongiungimento sussidiaria asilo politico  
minore età  
altro: \_\_\_\_\_

#### Informazioni riguardo l'audizione in Commissione territoriale:

- non presenti  
presenti (specificare): \_\_\_\_\_

si allega verbale dell'audizione

Avvocato/legale di riferimento:

- Nome: \_\_\_\_\_

- Recapiti: tel: \_\_\_\_\_

mail: \_\_\_\_\_

Note: \_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Servizio di Etnopsicologia

### VALUTAZIONE PSICOLOGICA

#### Invio

Ente/Struttura: \_\_\_\_\_  
Referente: \_\_\_\_\_  
Recapiti: \_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_  
mail: \_\_\_\_\_

Domanda (specificare il motivo dell'invio):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Osservazione

Comportamento: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Emotività: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Espressività: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Modalità  
narrativa/linguaggio: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Altro: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Anamnesi

Familiare: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

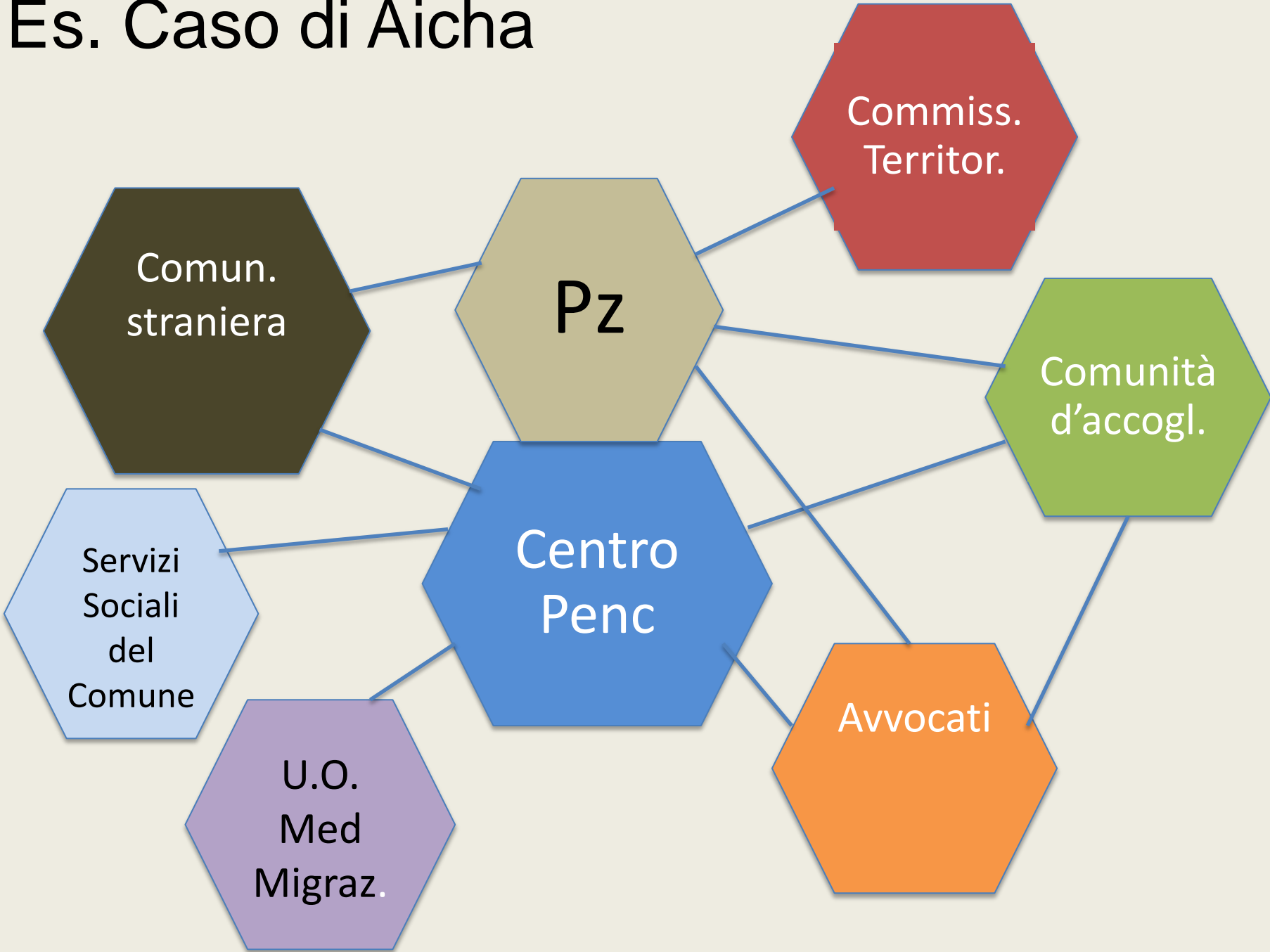


# Il Lavoro di Cura attraverso la Rete



*Il Servizio di Etnopsicologia è un **punto nodale** di un'ampia rete di servizi socio-sanitari, assistenziali e legali*

# Es. Caso di Aicha



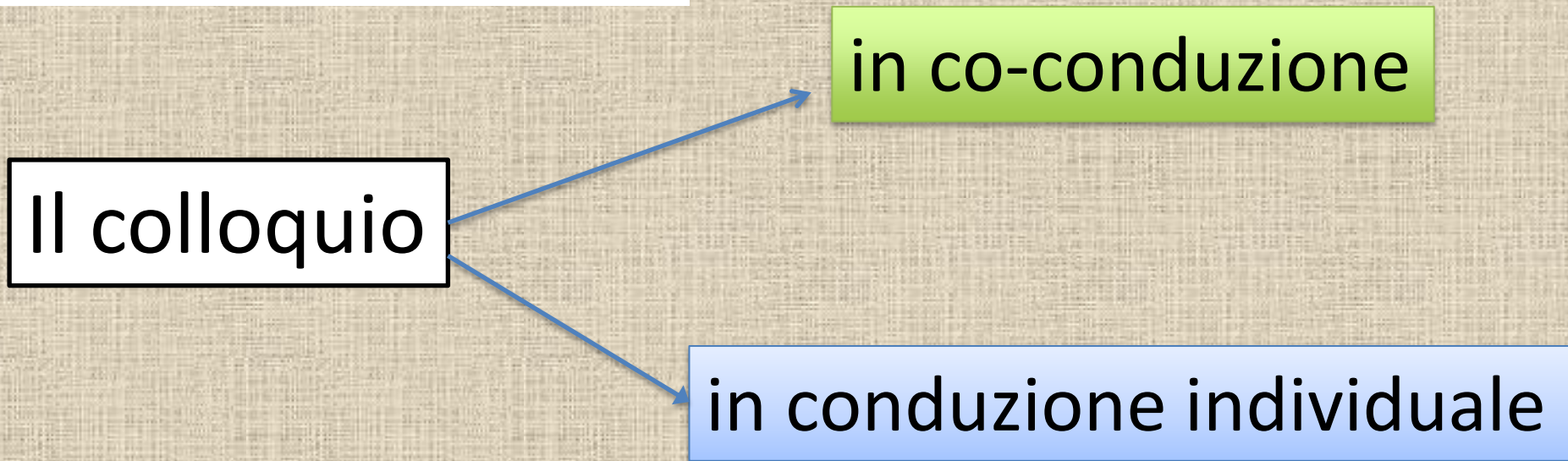


# Il Lavoro di Cura attraverso il doppio sguardo



*Psicologia e Antropologia nel lavoro clinico*

# Setting



*Ragionamento Condiviso sui Casi*

# criticità

## DISCONTINUITÀ DEI FINANZIAMENTI



# criticità

## **LAVORO A REGIME RIDOTTO**

*Richieste di cura crescenti dal territorio: rischio di crisi con ricovero tra il momento della segnalazione al Servizio e l'appuntamento*

**Ridotto lavoro di connessione tra i servizi: per es. Accompagnamento al Reparto di Psichiatria nei casi gravi**

# criticità

## **MEDIAZIONE A CHIAMATA**

SOLO PER PAZIENTI CHE NON PARLANO NÉ  
L'ITALIANO NÉ L'INGLESE NÉ IL FRANCESE

Mediatore non fa parte del team, con un  
impatto sulla condivisione degli obiettivi di  
lavoro



# Grazie



***Filippo Casadei***

***Maria Chiara Monti***